## Általános Szerződési Feltételek

## I. Bevezetés

### 1.1. Általános Információk

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **Feltételek**) a [**Lofti**](https://www.peldaingatlan.hu) ingatlankereső portál (a továbbiakban: **Weboldal**) használatára vonatkozóan szabályozzák a felhasználók (a továbbiakban: **Felhasználók**) és a Weboldal üzemeltetője (a továbbiakban:  **Szolgáltató**) között fennálló jogokat és kötelezettségeket. A Weboldal használatával a Felhasználó elfogadja a Feltételeket, valamint az **Adatvédelmi Szabályzatot (lofti.hu/adatvedelem)**.

### 1.2. Jogi Nyilatkozat

A Weboldalon található tartalmak és szolgáltatások használata kizárólag a jelen Feltételeknek megfelelően történhet. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon közzétett információk pontosságáért, teljességéért vagy megbízhatóságáért. A Weboldal használata során megadott személyes adatok kezeléséről részletesen az Adatvédelmi Szabályzatunk tájékoztat. Kérjük, olvassa el figyelmesen az Adatvédelmi Szabályzatot, mielőtt használja a Weboldalt.

### 1.3. Feltételek Módosítása

A Szolgáltató jogosult a Feltételeket egyoldalúan módosítani a Weboldal működésének javítása, új szolgáltatások bevezetése vagy jogszabályi változások miatt. A módosításokról a Weboldalon történő közzététellel tájékoztatjuk a Felhasználókat. A Felhasználó a Weboldal további használatával elfogadja a módosított Feltételeket.

### 1.4. Szolgáltatás Használata

Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a jelen Feltételeket és az Adatvédelmi Szabályzatot, kérjük, tartózkodjon a Weboldal használatától. A Weboldal bármilyen módon történő használatával, beleértve a böngészést, hirdetések megtekintését vagy közzétételét, a Felhasználó elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi Szabályzatot. A regisztráció során a Felhasználónak kifejezetten el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi Szabályzatot a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével.

## II. Fogalmak

### 2.1. Szolgáltató

A **Szolgáltató** a **Lofti** üzemeltetője, aki a Weboldal tulajdonosa és felelős annak működtetéséért. A Szolgáltató magánszemélyként működik, és a Weboldalon keresztül ingatlanhirdetési szolgáltatásokat nyújt.

### 2.2. Felhasználó

A **Felhasználó** minden olyan természetes vagy jogi személyt jelöl, aki a Weboldalt használja, függetlenül attól, hogy regisztrált-e vagy sem. A Felhasználók között különbséget tehetünk a **Hirdetők** és az érdeklődők között.

### 2.3. Hirdető

A **Hirdető** olyan Felhasználót jelent, aki a Weboldalon keresztül ingatlanhirdetést tesz közzé. A Hirdetők lehetnek magánszemélyek vagy jogi személyek, akik saját tulajdonukban vagy más tulajdonában lévő ingatlanokat kínálnak eladásra vagy kiadásra.

### 2.4. Regisztráció

A **Regisztráció** a Felhasználó számára lehetővé teszi egyéni fiók létrehozását a Weboldalon. A regisztrációhoz a Felhasználónak meg kell adnia az email címét, nevét, jelszavát és telefonszámát. A regisztráció opcionális, de feltétele a hirdetések közzétételének.

### 2.5. Felhasználói Fiók

A **Felhasználói Fiók** a Regisztráció során létrejött profil, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára saját hirdetéseinek kezelését. A Fiók létrehozása után a Felhasználó email megerősítésével aktiválhatja profilját, és saját maga módosíthatja vagy törölheti azt a Weboldalon elérhető profilkezelő felületen.

### 2.6. Ingatlanhirdetés

Az **Ingatlanhirdetés** a Weboldalon közzétett felajánlások, melyek ingatlanok eladására vagy kiadására irányulnak. Az Ingatlanhirdetések tartalmazhatnak szöveges leírásokat és képeket az adott ingatlanról, valamint a Felhasználó elérhetőségi adatait, kivéve email címek közvetlen megjelenítését.

### 2.7. Tartalom

A **Tartalom** a Weboldalon közzétett szöveges leírásokat, képeket, videókat és egyéb médiatartalmakat jelenti, amelyek az Ingatlanhirdetések részei. A Tartalom magában foglalhatja továbbá a Weboldal által nyújtott egyéb információkat és szolgáltatásokat is.

### 2.8. Adatvédelmi Szabályzat

Az **Adatvédelmi Szabályzat** a Szolgáltató által kidolgozott dokumentum, amely részletezi a Felhasználók személyes adatainak kezelését, védelmét és megsemmisítését a hatályos jogszabályoknak megfelelően. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető a lofti.hu/adatvedelem címen.

### 2.9. Hirdetéskategóriák

A **Hirdetéskategóriák** az Ingatlanhirdetések elhelyezésére szolgáló különböző osztályozási rendszerek, amelyek lehetővé teszik az ingatlanok típus szerinti csoportosítását. Jelen Weboldalon az alábbi kategóriák érhetők el:

* **Eladó ház**
* **Eladó lakás**
* **Kiadó ház**
* **Kiadó lakás**

### 2.10. Moderálás

A **Moderálás** a Szolgáltató által végzett ellenőrzési és szabályozási tevékenység, amely során a közzétett Tartalmak megfelelőségét vizsgálják az Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó jogszabályok szerint. A Moderálás célja a Weboldal tartalmának minőségének és jogszerűségének biztosítása.

### 2.11. Adatvédelem és Szellemi Jogok

**Adatvédelem:** A Szolgáltató elkötelezett a Felhasználók személyes adatainak védelme iránt. Minden adatgyűjtés és -kezelés a hatályos adatvédelmi törvényeknek megfelelően történik. A Felhasználók joggal kérhetik adataik megtekintését, módosítását vagy törlését az Adatvédelmi Szabályzat szerint.

**Szellemi Jogok:** A Weboldalon található minden tartalom, beleértve a szövegeket, képeket, logókat és egyéb médiatartalmakat, a Szolgáltató tulajdonát képezi, és szerzői jogi védelem alatt áll. A Felhasználók kizárólag személyes használatra jogosultak a Tartalmak felhasználásában, engedély nélkül nem készíthetnek másolatot, terjeszthetnek vagy módosíthatnak azokat.

### 2.12. Felelősség és Kizárások

**Felelősség:** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók által közzétett Tartalmakért, beleértve azok pontosságát, teljességét vagy jogszerűségét. A Felhasználók saját felelősségükre használják a Weboldalt, és kötelesek betartani a vonatkozó jogszabályokat és a Feltételeket.

**Kizárások:** A Szolgáltató nem felelős az ingatlanok eladásából vagy bérbeadásából eredő közvetlen vagy közvetett károkért, beleértve, de nem kizárólagosan, a szerződésszegésből, adathiányosságokból vagy hamis információk miatt bekövetkező károkat. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használata során felmerülő vagyoni vagy nem vagyoni károkért.

## III. A Szolgáltatás Leírása

### 3.1. Szolgáltatások Részletezése

#### 3.1.1. Ingatlanhirdetések Közzététele

A Weboldal lehetőséget biztosít a Felhasználók számára, hogy ingatlanhirdetéseket tegyenek közzé. A hirdetés közzétételének folyamata a következő lépésekből áll:

* **Adatok Bevitele:** A Felhasználónak ki kell töltenie a hirdetéshez szükséges adatokat, beleértve az ingatlan típusát (eladó vagy kiadó), helyszínét, alapterületét, szobák számát, árát, valamint egyéb releváns információkat.
* **Képek Feltöltése:** A Felhasználó képeket tölthet fel az ingatlanról, amelyek segítik a hirdetés vonzóbbá tételét. A feltöltött képek minősége és tartalma megfelel a Weboldal által előírt irányelveknek.
* **Kapcsolattartási Információk Megadása:** A Felhasználó köteles megadni egy érvényes telefonszámot, amelyet a Weboldal megjelenít a hirdetés oldalon. A Telefonszám megadásával a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a hirdetésének oldalon megjelenjen, lehetővé téve az érdeklődők számára a közvetlen kapcsolatfelvételt.

#### 3.1.2. Keresési Funkciók

A Weboldal fejlett keresési funkciókat kínál, amelyek lehetővé teszik az érdeklődők számára, hogy könnyedén megtalálják a számukra megfelelő ingatlanokat. A keresési lehetőségek közé tartoznak:

* **Szűrők:** Ár, helyszín, alapterület, szobák száma, ingatlan típusa (ház, lakás), és egyéb specifikus szűrők.
* **Részletes Keresés:** A Felhasználók részletes keresési feltételeket állíthatnak be, hogy pontosan megtalálják az igényeiknek megfelelő ingatlanokat.
* **Találatok Megtekintése:** A keresési eredmények között a Felhasználók böngészhetik a hirdetéseket, részletes információkat olvashatnak az ingatlanokról, és megtekinthetik a hozzájuk tartozó képeket.

#### 3.1.3. Kapcsolattartás Hirdetők és Érdeklődők Között

A Weboldal lehetőséget biztosít az érdeklődők számára, hogy közvetlenül kapcsolatba lépjenek a hirdetőkkel. A kapcsolattartás módjai a következők:

* **Üzenet Küldése az Oldalon Belül:** Az Érdeklődők üzenetet küldhetnek a Hirdetőnek a Weboldalon belül, amihez meg kell adniuk az email címüket és/vagy telefonszámukat, amelyeket a Hirdető megtekinthet és kapcsolatfelvételre felhasználhat.
* **Telefonszám Megadása:** A Hirdetők dönthetnek úgy, hogy megadják telefonszámukat a hirdetésben, lehetővé téve az érdeklődők számára a közvetlen telefonos kapcsolatfelvételt.
* **Biztonsági Intézkedések:** Az üzenetek biztonságos módon kerülnek továbbításra. Az üzenetek nem kerülnek közvetlenül a hirdető email címére; helyette a Felhasználó egy biztonságos linket kap emailben, amelyen keresztül megtekintheti az üzenetét a Weboldalon.

### 3.2. Felhasználói Profilok

#### 3.2.1. Regisztráció Menete

A Weboldalon történő regisztráció opcionális, de előnyös, mivel lehetővé teszi a Felhasználók számára saját hirdetéseik közzétételét és kezelését. A regisztráció folyamata a következő:

* **Adatok Megadása:** A Felhasználónak meg kell adnia email címét, nevét, jelszavát és telefonszámát.
* **Email Megerősítés:** A regisztrációt követően a Felhasználó egy megerősítő emailt kap, amelyben aktiválhatja fiókját.
* **Profil Aktiválása:** Az email megerősítése után a Felhasználó fiókja aktiválódik, és elkezdheti a hirdetések közzétételét.

#### 3.2.2. Profilkezelés

A Felhasználók saját profiljukat a Weboldal felületén keresztül kezelhetik. A profilkezelés során a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

* **Módosítás:** A Felhasználók módosíthatják személyes adataikat (név, email cím, telefonszám), valamint a fiók jelszavát.
* **Fiók Törlése:** A Felhasználók saját maguk is törölhetik fiókjukat a profilkezelő felületen keresztül. Amennyiben segítségre van szükségük, a Szolgáltató ügyfélszolgálata támogatást nyújt.

#### 3.2.3. Jogosultságok

A regisztrált Felhasználók számára az alábbi jogosultságok állnak rendelkezésre:

* **Hirdetések Szerkesztése:** A Felhasználók szerkeszthetik a saját hirdetéseiket, módosíthatják azok tartalmát és képeit.
* **Hirdetések Archiválása:** A Felhasználók archiválhatják a hirdetéseiket, így azok nem jelennek meg aktívan, de megőrződnek a rendszerben.
* **Hirdetések Törlése:** A Felhasználók törölhetik saját hirdetéseiket, melyek így véglegesen eltávolításra kerülnek a Weboldalról.
* **Hirdetések Inaktiválása:** A Felhasználók inaktiválhatják hirdetéseiket, melyek később újra aktiválhatók. Csak az aktív hirdetések láthatóak a Weboldalon.
* **Archivált Hirdetések Törlése:** Az archivált hirdetéseket csak törölni lehet, aktiválni nem.

### 3.3. Hirdetésfeltöltés és Kezelés

#### 3.3.1. Hirdetések Közzététele

A Felhasználók ingatlanhirdetéseiket a következő módon tehetik közzé:

* **Adatok Bevitele:** A Felhasználók meg kell adniuk az ingatlan részletes adatait, beleértve a típusát (eladó vagy kiadó), helyszínét, alapterületét, szobák számát, árát és egyéb releváns információkat.
* **Képek Feltöltése:** A Felhasználók képeket tölthetnek fel az ingatlanról, amelyek segítenek a hirdetés vizuális vonzerejének növelésében.
* **Jóváhagyási Folyamat:** Minden hirdetés egyedi jóváhagyási folyamaton megy keresztül a Szolgáltató által, hogy biztosítsa a hirdetés megfelelőségét a Feltételeknek és a vonatkozó jogszabályoknak.

#### 3.3.2. Hirdetések Módosítása és Törlése

A Felhasználók saját hirdetéseiket a profiljukon keresztül módosíthatják vagy törölhetik:

* **Szerkesztés:** A Felhasználók módosíthatják a hirdetés adatokat és képeket.
* **Archiválás:** A Felhasználók archiválhatják a hirdetéseiket, ami véglegesen eltávolítja őket a nyilvános listából.
* **Törlés:** A Felhasználók véglegesen törölhetik hirdetéseiket, amelyek így eltűnnek a Weboldalról és nem helyezhetők vissza.

### 3.4. Technikai Részletek

#### 3.4.1. Platform

A Weboldal webalapú és mobilbarát, biztosítva a Felhasználók számára a könnyű hozzáférést bármilyen eszközről, beleértve a számítógépeket, tableteket és okostelefonokat.

#### 3.4.2. API és Integráció

Jelenleg a Weboldal nem kínál API-t vagy integrációt külső szolgáltatásokkal.

### 3.5. Felhasználói Támogatás

#### 3.5.1. Ügyfélszolgálat

A Felhasználók támogatásra számíthatnak az alábbi módokon:

* A Kapcsolat menüpont alatti űrlap kitöltésével felveheti az ügyfelszolgálattal a kapcsolatot.

### 3.6. Egyéb Szolgáltatások

Jelenleg a Weboldal nem kínál további szolgáltatásokat. Az alapvető ingatlanhirdetési és keresési funkciók ingyenesen elérhetők minden Felhasználó számára.

### 3.7. Díjak és Fizetési Feltételek

Jelenleg a Weboldal ingyenes szolgáltatásokat kínál minden Felhasználó számára. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben bizonyos szolgáltatásokat fizetőssé tegyen vagy új, fizetős szolgáltatásokat vezessen be. Az ilyen változásokról a Felhasználókat előzetesen értesítjük, és az aktuális díjakat, valamint a fizetési feltételeket az Általános Szerződési Feltételek megfelelő módosításával tesszük közzé. A fizetős szolgáltatások igénybevétele előtt a Felhasználóknak lehetőségük lesz elfogadni az új feltételeket.

### 3.8. Biztonság és Adatvédelem

#### 3.8.1 Biztonsági Intézkedések

A Weboldal biztonságát a következő intézkedések garantálják:

* **Jelszó Védelem:** A Felhasználók jelszavait titkosított (hash-elt) formában tároljuk.
* **SSL Titkosítás:** A Weboldalon történő adatátvitel SSL titkosítással védett, biztosítva a Felhasználók személyes adatainak biztonságát.
* **Adatmentés:** Rendszeres adatmentéseket végzünk, hogy megőrizzük a Felhasználók által feltöltött tartalmakat.
* **DDoS Védelem:** A Weboldal védve van DDoS támadások ellen, biztosítva a szolgáltatás folyamatos elérhetőségét.

## IV. Felhasználói Fiók és Regisztráció

### 4.1. Felhasználói Fiók Biztonsága

A Felhasználói Fiókokat **jelszóval védjük**, amelyet a Felhasználók saját felelősségükre választanak és kezelnek. A jelszavakat titkosított (hash-elt) formában tároljuk.

### 4.2. Felhasználói Fiók Létrehozása, Módosítása és Törlése

#### 4.2.1. Regisztráció Menete

A Weboldalon történő **regisztráció opcionális**, de előnyös a Felhasználók számára saját hirdetéseik közzétételéhez. A regisztráció során a Felhasználóknak meg kell adniuk az alábbi adatokat:

* **Email cím**
* **Név**
* **Jelszó**
* **Telefonszám**

A regisztráció befejezése után a Felhasználónak egy megerősítő emailt küldünk, amelyben aktiválhatja fiókját. A fiók aktiválása után a Felhasználó hozzáférést kap saját hirdetéseinek kezeléséhez.

#### 4.2.2. Fiók Módosítása

A Felhasználók saját fiókjukat a Weboldalon belül a **"Profilom"** menüpont alatt módosíthatják. Itt frissíthetik személyes adataikat, jelszavukat, valamint kezelhetik hirdetéseiket (szerkesztés, archiválás, törlés, inaktiválás).

#### 4.2.3. Fiók Törlése

A Felhasználók bármikor **törölhetik** fiókjukat a **"Profilom"** menüpont alatt. A fiók törlésével együtt minden kapcsolódó hirdetés és személyes adat véglegesen törlődik a Weboldalról. Ha a Felhasználónak segítségre van szüksége a fiók törléséhez, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a Kapcsolat menüpont alatt található elérhetőségeink egyikén.

### 4.3. Hozzáférés Visszaállítása

Amennyiben a Felhasználó **elfelejti a jelszavát**, a Weboldal lehetőséget biztosít a jelszó visszaállítására. A következő lépések szükségesek a hozzáférés visszaállításához:

1. **Jelszó Visszaállító Email Küldése:** A Felhasználó a bejelentkezési felületen megnyomja az "Elfelejtetted a jelszavad?" gombot, és megadja email címét.
2. **Emailben Kapott Link:** A rendszer egy jelszó visszaállító linket küld az adott email címre.
3. **Új Jelszó Beállítása:** A Felhasználó a linkre kattintva beállíthatja új jelszavát, amelyet a rendszerben biztonságosan tárolunk.

### 4.4. Fiók Visszaélések Kezelése

A Weboldal **fiók visszaéléseit** szigorúan kezeli. Amennyiben a Szolgáltató észleli a fiók visszaélését, az alábbi intézkedéseket teheti:

* **Fiók Felfüggesztése:** A Szolgáltató jogosult a felhasználói fiókot felfüggeszteni azonnali hatállyal, indoklás nélkül, amennyiben a Felhasználó megsérti a Feltételeket vagy jogszabályokat.
* **Adminisztratív Eszközök:** A Szolgáltató rendelkezik egy admin felülettel, amelyen keresztül felügyelheti és kezelheti a felhasználói fiókokat, beleértve a felfüggesztéseket és törléseket.

### 4.5. Törölt Fiók Hirdetései

Amennyiben egy Felhasználó törli fiókját, minden hozzá kapcsolódó személyes adat **véglegesen törlődik az adatbázisból és a hirdetései véglegesen lekerülnek** a Weboldalról. Ezen hirdetések nem helyreállíthatók, és semmilyen módon nem férhetők hozzá.

### 4.6. Felhasználói Fiók Felügyelete

A Szolgáltató rendelkezik egy **admin felülettel**, amelyen keresztül felügyelheti és kezelheti a felhasználói fiókokat. Az adminisztrátorok jogosultak fiókok felfüggesztésére, törlésére és egyéb szükséges intézkedések megtételére a Weboldal biztonságának és szabályosságának fenntartása érdekében.

### 4.7. Adatvédelmi Beállítások

Jelenleg a Weboldal **nem kínál** lehetőséget a Felhasználók számára adatvédelmi beállításaik kezelésére a fiókjukban. A Felhasználók személyes adatait a Szolgáltató a **Adatvédelmi Szabályzat** szerint kezeljük.

### 4.8. Fiók Inaktiválása

A Weboldal **nem kínál** lehetőséget a Felhasználók fiókjainak inaktiválására. A Felhasználók a fiókjuk **törlésével** megszüntethetik fiókjukat.

### 4.9. Jogosultságok Korlátozása

A Weboldal **nem rendelkezik** olyan funkcióval, amely automatikusan korlátozná a felhasználói fiókok jogosultságait bizonyos körülmények között. Azonban a Szolgáltató **adminisztratív úton** jogosult a felhasználói fiókok jogosultságait korlátozni vagy felfüggeszteni, ha a Felhasználó megsérti a Feltételeket vagy jogszabályokat.

## V. Felhasználói Jogok és Kötelezettségek

### 5.1. Felhasználói Jogok

A Weboldalon regisztrált Felhasználók a következő jogokkal rendelkeznek:

#### 5.1.1. Saját Hirdetések Közzététele

A Felhasználók jogosultak saját tulajdonukban lévő ingatlanok eladására vagy kiadására vonatkozó hirdetéseket közzétenni a Weboldalon. A hirdetések közzététele lehetővé teszi számukra, hogy széles körben elérhetővé tegyék ingatlanjaikat az érdeklődők számára.

#### 5.1.2. Saját Hirdetések Szerkesztése

A Felhasználók jogosultak saját hirdetéseiket szerkeszteni. Ez magában foglalja a hirdetés adatainak frissítését, képek cseréjét, valamint a hirdetés leírásának módosítását annak érdekében, hogy a hirdetés mindig naprakész és pontos információkat tartalmazzon.

### 5.2. Felhasználói Kötelezettségek

A Felhasználók a Weboldal használata során az alábbi kötelezettségeket kell, hogy betartsák:

#### 5.2.1. Valódi Adatok Megadása

A Felhasználók felelősek azért, hogy a hirdetéseikhez tartozó összes adatot **valódi és pontos módon** adják meg. A Felhasználóknak a legjobb tudásuk szerint kell eljárniuk az információk megadásakor. A pontatlanságokért a Szolgáltató **nem vállal felelősséget**.

#### 5.2.2. Tartalmi Követelmények Betartása

A Felhasználóknak be kell tartaniuk a Weboldal tartalmi irányelveit, valamint a vonatkozó jogszabályokat. Különösen tilos **tiltott tartalmakat** közzétenniük, ideértve, de nem kizárólagosan:

* **Spam küldése:** Az automatikus vagy tömeges üzenetküldés, amely nem kapcsolódik közvetlenül az ingatlanhirdetéshez.
* **Hamis információk terjesztése:** Bármilyen félrevezető, hamis vagy megtévesztő információ megadása az ingatlanról.
* **Jogszabályok megsértése:** Minden releváns jogszabály betartása, beleértve az adatvédelmi előírásokat, ingatlanra vonatkozó szabályokat és reklámjogszabályokat.

#### 5.2.3. Tiltott Magatartások

A Felhasználók számára a következő magatartások tilosak a Weboldalon:

* **Spam küldése:** Bármilyen nem kívánt, tömeges üzenetküldés, amely nem kapcsolódik az ingatlanhirdetéshez.
* **Hamis információk terjesztése:** Hamis, megtévesztő vagy félrevezető információk megadása az ingatlanról.
* **Személyes adatokkal történő visszaélés:** Más felhasználók személyes adatainak jogosulatlan felhasználása vagy megosztása.
* **Tartalom manipulálása:** A hirdetések tartalmának manipulálása, beleértve a képek szerkesztését vagy a szövegek megváltoztatását olyan módon, ami a valóságot félreértelmezi.
* **Jogosulatlan hozzáférés:** Tilos más felhasználó profiljához a hozzáférés, valamit más felhasználó feltöltött tartalmának manipulálása.
* **Illegális tevékenységek támogatása:** Bármilyen illegális tevékenység hirdetése vagy támogatása a Weboldalon keresztül.
* **Profiltól eltérő tartalom feltöltése:** Az oldal profiljától eltérő tartalmat tilos feltölteni.

#### 5.2.4. Hirdetések Frissítése és Karbantartása

A Felhasználóknak **felelősségük** a saját hirdetéseik folyamatos frissítésére és karbantartására. Ez magában foglalja a hirdetések adataik naprakészen tartását és a szükséges módosítások elvégzését annak érdekében, hogy a hirdetések mindig pontos és releváns információkat tartalmazzanak.

#### 5.2.5. Visszaélések Kezelése

Amennyiben a Szolgáltató észleli, hogy egy Felhasználó visszaélést követ el, a következő lépéseket teheti:

* **Profil Felfüggesztése:** A Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Felhasználó fiókját, ami ideiglenesen tiltja a hozzáférést a Weboldal szolgáltatásaihoz.
* **Fiók Törlése:** Súlyos vagy ismétlődő visszaélések esetén a Szolgáltató véglegesen törölheti a Felhasználó fiókját.
* **Oldalról Kitiltás:** A Szolgáltató jogosult a Felhasználót véglegesen kitiltani a Weboldalról, megakadályozva ezzel a további hozzáférést.
* **Feljelentés:** Amennyiben a visszaélés jogszabályi vétséget jelent, a Szolgáltató feljelentheti a megfelelő hatóságoknál.

#### 5.2.6. Felelősség Korlátozása

A Weboldal használatából eredő felelősség a következőképpen korlátozódik:

* **Tartalom Hitelessége:** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók által közzétett Tartalmak pontosságáért, teljességéért vagy megbízhatóságáért. A Tartalmak valóságnak megfelelőeknek kell lenniük, azonban a Szolgáltató nem ellenőrzi azok tartalmát.
* **Szolgáltatás Elérhetősége:** A Szolgáltató nem garantálja a Weboldal folyamatos és zavartalan működését. A szolgáltatás szünetelhet karbantartás vagy technikai problémák miatt, amire a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
* **Közvetett Károk:** A Szolgáltató nem vállal felelősséget közvetett károkért, mint például a profitveszteségért, adatvesztésért vagy egyéb nem vagyoni károkért, amelyek a Weboldal használatából erednek.
* **Felhasználói Interakciók:** A Szolgáltató nem felelős a Felhasználók közötti közvetlen kapcsolatokból eredő károkért vagy vitákért. Az interakciók teljes mértékben a Felhasználók felelőssége.

#### 5.2.7. Kártérítési Kötelezettségek

A Felhasználók kötelesek a Szolgáltatót és annak képviselőit, munkatársait kártalanítani minden olyan kárért, veszteségért, költségért, felelősségért, követelésért, vagy eljárási költségért, amely a Felhasználók a Feltételek megsértése, jogszabályok betartása elhanyagolása vagy bármilyen visszaélés következtében okoznak a Szolgáltatónak.

##### 5.2.7.1. Személyes Adatok Visszaélése

Amennyiben egy Felhasználó megsérti a más Felhasználók személyes adatait, ideértve, de nem kizárólagosan a magánélethez, becsülethez vagy jóhírnévhez való jogokat, a Szolgáltató jogosult jogi lépéseket tenni, beleértve a kártérítési igények érvényesítését is.

##### 5.2.7.2. Tartalom Manipulációja

Bármilyen módon történő Tartalom manipulálása, amely a valóságot félreértelmezi vagy megtévesztővé teszi, a Szolgáltató és a többi Felhasználó számára okozott károkért a Felhasználó köteles megtéríteni a felmerült károkat.

##### 5.2.7.3. Illegális Tevékenységek

Amennyiben egy Felhasználó illegális tevékenységet hirdet vagy támogat a Weboldalon keresztül, és ez a tevékenység kárt okoz a Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek, a Felhasználó felelősséget vállal az okozott károkért és veszteségekért, valamint felelős a jogszabályok által előírt szankciókért.

##### 5.2.7.4. Spam Küldése és Hamis Információk Terjesztése

A spam küldése és hamis információk terjesztése a Szolgáltató és a többi Felhasználó számára okozott károkért a Felhasználó köteles kártalanítani a Szolgáltatót. Ez magában foglalhatja a jogi költségek, peres eljárások és egyéb kapcsolódó költségek megtérítését is.

##### 5.2.8. Kiskorúak Védelme

A Weboldal szolgáltatásai és tartalmai elsősorban felnőtteknek szólnak. A Weboldal használata és a regisztráció csak 18 éven felüli személyek számára engedélyezett. 18 év alatti személyek csak szülői vagy törvényes képviselői engedéllyel használhatják a Weboldalt. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha kiskorúak szülői engedély nélkül használják a szolgáltatást.

##### 5.2.9. API Használat és Adatgyűjtés Tiltása

A Felhasználók számára tilos a Weboldal által használt API végpontok (API endpoint-ok) bármilyen módon történő használata. Ez magában foglalja, de nem kizárólagosan, az alábbiakat:

* **Data Scraping Tiltása:** A Felhasználók tilos a Weboldal adatainak automatizált eszközökkel (például botokkal, script-ekkel) történő gyűjtése, letöltése, tárolása, felhasználása vagy értékesítése.
* **Tartalom és Adatbázis Letöltése:** Tilos a Tartalmak vagy az Adatbázis bármely részének vagy egészének automatizált vagy egyéb módon történő letöltése, tárolása, felhasználása vagy értékesítése.
* **Felületek Adaptálása és Visszafejtése:** Tilos a Weboldal felületeinek tartalmát, illetve egyes részeit bármilyen formában adaptálni, módosítani, visszafejteni vagy újrafelhasználni.

##### 5.2.10. Egyéb Technikai Korlátozások

A Felhasználók továbbá kötelesek betartani az alábbi technikai korlátozásokat:

* **Automatizált Hozzáférés Tiltása:** Tilos a Weboldalhoz való hozzáférést automatizált módszerekkel (például script-ek, botok) megkísérelni vagy megvalósítani.
* **Biztonsági Intézkedések Megkerülése:** Tilos bármilyen módon megpróbálni megkerülni a Weboldal biztonsági intézkedéseit, beleértve, de nem kizárólagosan, a hozzáférés korlátozását, az adatvédelem megsértését vagy a tartalom manipulálását.
* **Harmadik Felek Bevonása:** Tilos harmadik fél szolgáltatásait használni a Weboldal adatainak hozzáféréséhez, letöltéséhez vagy felhasználásához.

##### 5.2.11. Tartalmak és Adatok Védelme

A Felhasználók kötelesek megőrizni a Weboldalon található Tartalmak és Adatbázisok integritását és biztonságát. Ezen belül tilos:

* **Tartalmak Másolása és Terjesztése:** Tilos a Tartalmak bármilyen részének vagy egészének másolása, terjesztése, reprodukálása, átdolgozása vagy nyilvánosságra hozatala a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül.
* **Jogosulatlan Hozzáférés:** Tilos jogosulatlanul hozzáférni a Weboldal adatbázisaihoz, szervereihez vagy bármely egyéb technikai erőforráshoz.
* **Vírusok és Kártevők Terjesztése:** Tilos bármilyen kártevő szoftvert (például vírusokat, trójaiakat, ransomware-t) terjeszteni a Weboldalon keresztül.

##### 5.2.12. Jogkövető Viselkedés

A Felhasználók kötelesek a Weboldal használata során minden vonatkozó jogszabályt betartani, beleértve, de nem kizárólagosan, a szerzői jogi törvényeket, adatvédelmi előírásokat és számítógépes bűnözésre vonatkozó jogszabályokat.

**Megszegés következményei:**

A fentiek megsértése a jelen Feltételek szigorú betartását eredményezi, beleértve a fiók azonnali felfüggesztését vagy törlését, jogi lépések megtételét, valamint kártérítési kötelezettséget. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jogsértő Felhasználók ellen bármilyen jogi eljárást megindítson.

## VI. Tartalomkezelés és Moderálás

### 4.1. Tartalom Közzététele

#### 4.1.1. Felhasználói Tartalmak Feltöltése

A Felhasználók a Weboldalon keresztül saját ingatlanhirdetéseiket kézzel tölthetik ki az űrlap segítségével, és feltölthetik az ingatlanról készült képeiket. A hirdetés közzétételének folyamata a következő lépésekből áll:

* **Adatok Bevitele:** A Felhasználónak ki kell töltenie a hirdetéshez szükséges adatokat, beleértve az ingatlan típusát (eladó vagy kiadó), helyszínét, alapterületét, szobák számát, árát, valamint egyéb releváns információkat.
* **Képek Feltöltése:** A Felhasználó képeket tölthet fel az ingatlanról, amelyek segítik a hirdetés vizuális vonzerejének növelését. A feltöltött képek minősége és tartalma megfelel a Weboldal által előírt irányelveknek.

#### 4.1.2. Tartalom Jóváhagyása

Minden felhasználói tartalmat (hirdetést) a Szolgáltató adminisztrátorai egyedileg hagynak jóvá. A jóváhagyási folyamat célja, hogy biztosítsa a Tartalmak megfelelőségét a Feltételeknek és a vonatkozó jogszabályoknak.

### 4.2. Tiltott Tartalmak

A Weboldalon tilos olyan Tartalmakat közzétenni, amelyek nem felelnek meg az oldal profiljának, jogsértőek vagy más okból nem megfelelőek. A tiltott Tartalmak közé tartoznak:

* **Nem Profilnak Megfelelő Tartalmak:** Olyan hirdetések, amelyek nem az oldal céljához vagy profiljához kapcsolódnak.
* **Jogsértő Tartalmak:** Bármilyen olyan Tartalom, amely sérti a vonatkozó jogszabályokat, beleértve a szerzői jogokat, adatvédelmi előírásokat és reklámjogszabályokat.
* **Egyéb Okok:** Bármilyen más okból nem megfelelő Tartalom, amely a Szolgáltató mérlegelése szerint a Weboldal működését vagy jó hírnevét veszélyezteti.

### 4.3. Tartalom Törlése és Módosítása

#### 4.3.1. Törlés

A Szolgáltató jogosult **Tartalmakat törölni** indoklás és értesítés nélkül, amennyiben azok nem felelnek meg a fent említett követelményeknek. A törlés oka lehet:

* Nem profilnak megfelelő Tartalom közzététele
* Jogsértő Tartalom közzététele
* Bármilyen egyéb ok, amely a Szolgáltató mérlegelése szerint indokolttá teszi a Tartalom törlését

#### 4.3.2. Értesítés

A Szolgáltató **nem köteles** értesíteni a Felhasználókat a Tartalom törléséről vagy módosításáról. A Felhasználók kötelesek rendszeresen ellenőrizni saját hirdetéseiket a Weboldalon, hogy biztosak legyenek azok aktuális állapotában.

### 4.4. Felhasználók Felfüggesztése és Kitiltása

A Szolgáltató jogosult a Felhasználói fiókokat **felfüggeszteni** vagy **kitiltani** az alábbi esetekben:

* **Általános Szerződési Feltételek Megsértése:** Bármilyen módon történő megsértés a Feltételekben foglaltaknak.
* **Jogsértő Magatartás:** Olyan magatartás, amely sérti a Weboldal szabályait vagy a jogszabályokat.
* **Egyéb Okok:** Bármilyen más okból, amely a Szolgáltató mérlegelése szerint indokolttá teszi a fiók felfüggesztését vagy kitiltását.

A Szolgáltató **nem köteles** indokolni a felfüggesztést vagy kitiltást, és az intézkedéseket **indoklás nélkül** hajtja végre.

### 4.5. Panaszkezelés

#### 4.5.1. Panasz Bejelentése

A Felhasználók **panaszt tehetnek** a moderálási döntésekkel kapcsolatban az alábbi módon:

* **Kapcsolatfelvétel:** Vegyék fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval a Weboldal láblécében található Kapcsolat menüpont alatt.

#### 4.5.2. Felülvizsgálat

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználók számára a moderálási döntések felülvizsgálatára. A felülvizsgálati folyamat a következő:

* **Panasz Elbírálása:** A Szolgáltató felülvizsgálja a panaszt és döntést hoz az ügyben.
* **Értesítés:** A döntésről értesítjük a panaszt tevő Felhasználót.
* **Felülvizsgálat Lehetősége:** Amennyiben a Felhasználó nem elégedett a döntéssel, lehetősége van további jogorvoslatot kezdeményezni a vonatkozó jogi fórumokon.

### 4.6. Automatikus Eszközök és Képfeldolgozás

#### 4.6.1. Automatizált Szűrés

Jelenleg a Weboldal **nem használ** automatizált eszközöket a Tartalmak szűrésére. Minden Tartalom manuális jóváhagyáson megy keresztül az adminisztrátorok által.

#### 4.6.2. Képfeldolgozó Technológiák

A Weboldal minden esetben **automatikusan feldolgozza** a feltöltött képeket a következő módokon:

* **Újraméretezés:** A feltöltött képek méretét optimalizáljuk a Weboldal teljesítményének javítása érdekében.
* **Tömörítés:** A képek tömörítése biztosítja a gyorsabb betöltődést és az adatátvitel hatékonyságát.
* **Vízjel:** A feltöltött képeken automatikusan vízjelet helyezhetünk el a szerzői jogok védelme érdekében.
* **Egyéb Módosítások:** Bármilyen további módosítás, amely a képek megjelenését javítja vagy a Weboldal előírásainak megfelelővé teszi őket.

A Felhasználók a képfeltöltéssel automatikusan hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató elvégezhesse ezeket a módosításokat a képeken.

## VII. Felelősség Kizárása

### 7.1. Szolgáltató Felelőssége

#### 7.1.1. Tartalom Hitelessége

A Szolgáltató **semmilyen felelősséget nem vállal** a Felhasználók által közzétett Tartalmak hitelességéért, pontosságáért vagy teljességéért. A Tartalmak valóságnak megfelelően kell, hogy legyenek, azonban a Szolgáltató nem ellenőrzi és nem garantálja azok tartalmát. A Tartalmak megvalósulása és hitelessége a Felhasználók saját felelősségükre történik.

#### 7.1.2. Szolgáltatás Elérhetősége

A Szolgáltató folyamatosan monitorozza a Weboldal működését és igyekszik mindent megtenni a zavartalan elérhetőség biztosítása érdekében. Azonban a Szolgáltató **nem vállal garanciát** a Weboldal folyamatos és zavartalan működésére. A Szolgáltatás szünetelhet karbantartás, technikai problémák vagy egyéb okok miatt, amelyek esetén a Szolgáltató **nem felelős** a Felhasználók számára keletkező esetleges károkért.

#### 7.1.3. Ingatlan Tranzakciókért Való Felelősség Kizárása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ingatlanokkal kapcsolatos tranzakciókért, beleértve, de nem kizárólagosan, az adásvételi vagy bérleti szerződések létrejöttéért, azok feltételeiért és teljesítéséért. A Felhasználók közötti megállapodások kizárólag a felek saját felelősségére jönnek létre.

#### 7.1.4. Felhasználók Közötti Kommunikáció

A Szolgáltató nem felelős a Felhasználók közötti kommunikációért, beleértve az üzenetváltásokat, telefonhívásokat és egyéb kapcsolattartási formákat. A Felhasználók közötti interakciókért a felek maguk felelősek.

#### 7.1.5. Hirdetések Tartalmáért Való Felelősség Kizárása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók által közzétett hirdetések tartalmáért, beleértve azok pontosságát, teljességét vagy jogszerűségét. A hirdetésekben szereplő információkért kizárólag a hirdetést közzétevő Felhasználó felelős.

### 7.2. Felhasználói Felelősség

#### 7.2.1. Adatbiztonság

A Felhasználók kötelesek erős jelszót használni fiókjaik védelme érdekében. A jelszó biztonságos kezelése és megőrzése a Felhasználók saját felelőssége. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók jelszavának elvesztéséből vagy illetéktelen hozzáféréséből eredő károkért.

#### 7.2.2. Tartalom Pontossága

A Felhasználók felelősek a saját hirdetéseikben szereplő adatok pontosságáért és valóságnak való megfeleléséért. A pontatlan vagy megtévesztő információk megadása esetén a Szolgáltató **nem vállal felelősséget** az ebből eredő károkért.

### 7.3. Közvetett és Közvetlen Károk

#### 7.3.1. Közvetett Károk

A Szolgáltató **kifejezetten elutasítja** minden felelősségvállalást közvetett károkért, beleértve, de nem kizárólagosan, a profitveszteséget, adatvesztést vagy egyéb nem vagyoni károkat, amelyek a Weboldal használatából vagy a Tartalmakhoz való hozzáférésből erednek. A Szolgáltató **semmilyen körülmények között** nem felelős olyan károkért, amelyek a Felhasználók által feltöltött Tartalmakhoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódnak.

#### 7.3.2. Közvetlen Károk

A Szolgáltató **nem vállal felelősséget** közvetlen károkért sem, kivéve, ha azok szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Szolgáltató részéről történnek. A felhasználók a Weboldal használatából eredő közvetlen károkért **önmaguknak** felelősek.

### 7.4. Felelősség Megszervezése

#### 7.4.1. Kártérítési Kötelezettségek

A Felhasználók kötelesek a Szolgáltatót és annak képviselőit, munkatársait, valamint jogutódait kártalanítani minden olyan kárért, veszteségért, költségért, követelésért vagy eljárási költségért, amely a Felhasználók a Feltételek megsértése, jogszabályok betartása elhanyagolása vagy bármilyen visszaélés következtében okoznak a Szolgáltatónak.

##### 7.4.1.1. Személyes Adatok Visszaélése

Amennyiben egy Felhasználó megsérti más Felhasználók jogait, ideértve, de nem kizárólagosan a magánélethez, becsülethez vagy jóhírnévhez való jogokat, a Szolgáltató jogosult jogi lépéseket tenni, beleértve a kártérítési igények érvényesítését is.

##### 7.4.1.2. Tartalom Manipulációja

Bármilyen módon történő Tartalom manipulálása, amely a valóságot félreértelmezi vagy megtévesztővé teszi, a Szolgáltató és a többi Felhasználó számára okozott károkért a Felhasználó köteles megtéríteni a felmerült károkat.

##### 7.4.1.3. Illegális Tevékenységek

Amennyiben egy Felhasználó illegális tevékenységet hirdet vagy támogat a Weboldalon keresztül, és ez a tevékenység kárt okoz a Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek, a Felhasználó felelősséget vállal az okozott károkért és veszteségekért, valamint felelős a jogszabályok által előírt szankciókért.

##### 7.4.1.4. Spam Küldése és Hamis Információk Terjesztése

A spam küldése és hamis információk terjesztése a Szolgáltató és a többi Felhasználó számára okozott károkért a Felhasználó köteles kártalanítani a Szolgáltatót. Ez magában foglalhatja a jogi költségek, peres eljárások és egyéb kapcsolódó költségek megtérítését is.

### 7.5. Jogorvoslati Lehetőségek

A Felhasználók a Weboldal használatával kapcsolatos jogvitáik esetén **minden, a hatályos jogszabályoknak megfelelő jogorvoslati lehetőséget** igénybe vehetnek. A felhasználók jogorvoslatra van lehetőségük a vonatkozó jogszabályok által biztosított keretek között, ideértve a bírósági eljárásokat is.

### 7.6. Felelősség Kizárása

A Szolgáltató a jelen Feltételekben rögzített kivételeken túl a Felhasználók számára **teljes mértékben kizárja** a felelősségét minden olyan esetben, amely a Weboldal használatából vagy a Tartalmakhoz való hozzáférésből ered. Ez magában foglalja a közvetlen és közvetett károkat, valamint az olyan helyzeteket, ahol a Szolgáltató nem tudja előre látni vagy megakadályozni a károk bekövetkezését. A Szolgáltató nem felelős semmilyen késedelemért vagy mulasztásért, amely vis maior eseményekből ered. Vis maiornak minősül minden olyan előre nem látható és elháríthatatlan esemény, amely a Szolgáltató irányításán kívül áll, beleértve, de nem kizárólagosan, természeti katasztrófákat, háborút, terrorcselekményeket, járványokat, sztrájkokat, kormányzati intézkedéseket, vagy bármilyen egyéb olyan eseményt, amely a Szolgáltató ellenőrzésén kívül esik. A vis maior esemény időtartama alatt a Szolgáltató mentesül a jelen Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségei teljesítésének felelőssége alól.

#### 7.6.1. Teljes Felelősség Kizárása

A Szolgáltató **teljes mértékben kizárja** minden felelősségét a Weboldal használatából eredő, legyen az közvetlen vagy közvetett, következményeiért. A Szolgáltató nem felelős semmilyen formai, pénzügyi, vagy egyéb típusú károkért, amelyek a Weboldal használatából vagy a Tartalmakhoz való hozzáférésből erednek.

#### 7.6.2. Korlátozás a Felhasználók Által Feltöltött Tartalmak Kapcsán

A Szolgáltató **kifejezetten elutasítja** minden felelősségvállalását a Felhasználók által feltöltött Tartalmakhoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó károkért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek a Tartalmak használatából, megtekintéséből vagy közzétételéből erednek, ideértve, de nem kizárólagosan, a szerzői jogi, adatvédelmi vagy egyéb jogszabályok megsértése miatt keletkezett károkat.

#### 7.6.3. Hatályon Kívüli Eljárások és Vitarendezés

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan jogi eljárásokért vagy vitarendezési folyamatokért, amelyek a Felhasználók által a Weboldalon keresztül történő interakciókból erednek. Minden jogvita kizárólag a hatályos jogszabályok szerint rendezhető, és a Felhasználók felelőssége a megfelelő jogorvoslatok igénybevételére.

## VIII. Adatvédelem

### 8.1. Adatkezelési Elvek

#### 8.1.1. Személyes Adatok Gyűjtése és Felhasználása

A Weboldal a következő típusú személyes adatokat gyűjti a Felhasználóktól:

* **Név**
* **Email cím**
* **Telefonszám**

Ezeket az adatokat elsősorban az alábbi célokra használjuk fel:

* **Kapcsolattartás:** A hirdetők és a potenciális vásárlók közötti kapcsolatfelvétel elősegítése.
* **Minőségjavítás:** A regisztrált Felhasználók hozzájárulnak ahhoz, hogy a megadott elérhetőségeken a Szolgáltató felvehesse velük a kapcsolatot a Weboldal minőségének javítása érdekében, például:
	+ Pontosítások kérése, ha egy feltöltött ingatlan adatlapja nem megfelelően van kitöltve.
	+ Véleményük kikérése a felhasználói élménnyel kapcsolatban.
	+ Meggyőződés arról, hogy valódi hirdetésről és/vagy hirdetőről van-e szó.

### 8.2. Adatvédelem és Biztonság

#### 8.2.1. Adatvédelmi Intézkedések

A Szolgáltató elkötelezett a Felhasználók személyes adatainak védelme iránt. Az adatbiztonság érdekében az alábbi intézkedéseket alkalmazzuk:

* **Jelszó Védelem:** A Felhasználók jelszavait titkosítva tároljuk, „hash-elt” formában.
* **Adatbiztonsági Intézkedések:** A legjobb tudásunk szerint védjük a szerveren tárolt adatokat, beleértve a technikai és szervezési intézkedéseket is a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás vagy megsemmisítés ellen.
* **SSL Titkosítás:** A Weboldalon történő adatátvitel SSL titkosítással védett, biztosítva a Felhasználók személyes adatainak biztonságát.
* **Adatmentés:** Rendszeres adatmentéseket végzünk, hogy megőrizzük a Felhasználók által feltöltött tartalmakat.

### 8.3. Felhasználói Jogok

#### 8.3.1. Adatlekérdezés

A Felhasználók jogosultak lekérdezni a velük kapcsolatos személyes adatokat. Ehhez a következő lépéseket tehetik meg:

* **Kapcsolatfelvétel:** A Felhasználók a Weboldal láblécén belül található "Kapcsolat" menüpont alatt kérhetik személyes adataik megtekintését.

#### 8.3.2. Adattörlés Kérése

A Felhasználók jogosultak kérni személyes adatainak törlését. Ehhez a következő lépéseket tehetik meg:

* **Kapcsolatfelvétel:** A Felhasználók a Weboldalon láblécén belül található "Kapcsolat" menüpont alatt kérhetik személyes adataik törlését.

### 8.4. Adatmegosztás Harmadik Féllel

#### 8.4.1. Harmadik Felekhez Való Adatátadás

A Szolgáltató **semmilyen harmadik félnek nem adja át** a Felhasználók személyes adatait. Az adatok kizárólag a fent említett célokra kerülnek felhasználásra, és harmadik fél számára nem hozzáférhetőek.

### 8.5. Adatvédelmi Szabályzat Elérhetősége

A Felhasználók részletes információkat találnak az adatvédelmi gyakorlatunkról az **Adatvédelmi Szabályzat** oldalon. Kérjük, olvassa el figyelmesen az Adatvédelmi Szabályzatot a Weboldal használata előtt.

### 8.6. Cookies és Tracking Technológiák

A Weboldal **sütiket(cookies)** és egyéb tracking technológiákat használ a látogatói élmény javítása és a Weboldal működésének optimalizálása, statisztikák készítése, hirdetések optimalizálása érdekében. A részletek a **Sütik kezelése** oldalon találhatók.

### 8.7. Adatkezelési Folyamatok

#### 8.7.1. Adatok Tárolása és Visszakeresése

A Gyűjtött adatok biztonságosan tárolódnak a szerverein, és a Szolgáltató biztosítja azok védelmét a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás vagy megsemmisítés ellen. A Felhasználók személyes adatai csak az adatkezelési céloknak megfelelően érhetők el és használhatók.

### 8.8. Különleges Adatkezelések

A Weboldal **nem kezel** különleges kategóriájú adatokat, mint például egészségügyi vagy pénzügyi adatok.

### 8.9. Adatvédelmi Incidensek Kezelése

#### 8.9.1. Incidensek Kezelése

Amennyiben adatvédelmi incidens történik, a Szolgáltató az alábbi lépéseket teszi:

* **Értesítés:** A Szolgáltató haladéktalanul értesíti az érintett Felhasználókat és a megfelelő hatóságokat az incidensről.
* **Kárminimalizálás:** A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz az incidens következményeinek minimalizálása érdekében.
* **Javító Intézkedések:** A Szolgáltató felülvizsgálja és szükség esetén módosítja az adatvédelmi intézkedéseit, hogy megelőzze a hasonló incidensek jövőbeni bekövetkezését.

### 8.10. Adatkezelési Felelősségvállalás

#### 8.10.1. Adatkezelő Felelőssége

A Szolgáltató tekinthető az adatkezelőnek a Weboldalon, és **felelősséggel tartozik** a Felhasználók személyes adatainak kezeléséért. Az adatkezelő biztosítja, hogy az adatok gyűjtése, tárolása és feldolgozása a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történik.

### 8.11. Egyéb Adatvédelmi Szabályok

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy további adatvédelmi szabályokat és irányelveket vezessen be a Felhasználók adatainak védelme érdekében, melyeket a Weboldalon közzéteszünk és a Felhasználók számára elérhetővé teszünk.

## IX. Szerzői Jogok

### 9.1. Szellemi Tulajdon

#### 9.1.1. Weboldal Tartalma

A Weboldal összes olyan tartalma, amelyet **nem Felhasználók** töltöttek fel, ideértve, de nem kizárólagosan a képeket, logókat, szövegeket, videókat, hanganyagokat és a Weboldal forráskódját, a Weboldal tulajdonosának (a továbbiakban: **Szolgáltató**) **szellemi tulajdonát** képezi. Ezeket a Tartalmakat a Szolgáltató kizárólagos jogok védik, beleértve a reprodukálás, terjesztés, nyilvánosságra hozás, átdolgozás és egyéb felhasználási jogokat.

A Weboldal Tartalmait a Szolgáltató **kifejezetten írásbeli hozzájárulása nélkül** semmilyen módon nem lehet másolni, terjeszteni, módosítani, átadni vagy felhasználni, beleértve a kereskedelmi és nem kereskedelmi célokat is. A Tartalmak jogosulatlan használata sérti a Szellemi Tulajdonjogokat, és jogi következményekkel járhat.

#### 9.1.2. Felhasználói Tartalom

A Felhasználók által a Weboldalon közzétett Tartalmak, beleértve az ingatlanhirdetéseket, szöveges leírásokat és képeket, **csak a saját tulajdonukban lévő** Tartalmakat **másolhatják, terjeszthetik és módosíthatják**. A Felhasználók **szigorúan tilos** más Felhasználók által feltöltött Tartalmakat, különösen a képeket, **bármilyen formában** felhasználniuk, másolniuk vagy terjeszteniük.

A Felhasználók a saját Tartalmaik feltöltésével **jogosan hozzájárulnak** ahhoz, hogy a Szolgáltató a Weboldalon belül a Tartalmakat felhasználhassa, beleértve, de nem kizárólagosan, a Tartalmak megjelenítését, tárolását és továbbítását a Felhasználók közötti kapcsolattartás elősegítése érdekében.

### 9.2. Jogvédelem és Kártérítés

#### 9.2.1. Jogvédelem

A Szolgáltató **szigorúan védi** a Weboldal Tartalmainak szellemi tulajdonjogait. Amennyiben a Szolgáltató észleli, hogy egy Tartalom sérti a Szellemi Tulajdonjogokat, azonnali intézkedéseket tesz a Tartalom törlésére és a jogosulatlan használó fiókjának felfüggesztésére vagy törlésére. A Szolgáltató jogi lépéseket tehet a jogsértő Felhasználók ellen, beleértve a kártérítési igények érvényesítését is.

#### 9.2.2. Kártérítési Kötelezettségek

A Felhasználók kötelesek a Szolgáltatót és annak képviselőit, munkatársait, valamint jogutódait **kártalanítani** minden olyan kárért, veszteségért, költségért, követelésért vagy eljárási költségért, amely a Felhasználók a Feltételek megsértése, jogszabályok betartása elhanyagolása vagy bármilyen visszaélés következtében okoznak a Szolgáltatónak.

##### 9.2.2.1. Személyes Adatok Visszaélése

Amennyiben egy Felhasználó megsérti a más Felhasználók személyes adatait, ideértve, de nem kizárólagosan a magánélethez, becsülethez vagy jóhírnévhez való jogokat, a Szolgáltató jogosult jogi lépéseket tenni, beleértve a kártérítési igények érvényesítését is.

##### 9.2.2.2. Tartalom Manipulációja

Bármilyen módon történő Tartalom manipulálása, amely a valóságot félreértelmezi vagy megtévesztővé teszi, a Szolgáltató és a többi Felhasználó számára okozott károkért a Felhasználó köteles megtéríteni a felmerült károkat.

##### 9.2.2.3. Illegális Tevékenységek

Amennyiben egy Felhasználó illegális tevékenységet hirdet vagy támogat a Weboldalon keresztül, és ez a tevékenység kárt okoz a Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek, a Felhasználó felelősséget vállal az okozott károkért és veszteségekért, valamint felelős a jogszabályok által előírt szankciókért.

##### 9.2.2.4. Spam Küldése és Hamis Információk Terjesztése

A spam küldése és hamis információk terjesztése a Szolgáltató és a többi Felhasználó számára okozott károkért a Felhasználó köteles kártalanítani a Szolgáltatót. Ez magában foglalhatja a jogi költségek, peres eljárások és egyéb kapcsolódó költségek megtérítését is.

### 9.3. Egyéb Szerzői Jogokkal Kapcsolatos Szabályok

#### 9.3.1. Felhasználói Tartalom Értékelése

A Szolgáltató **objektíven** értékeli a Felhasználók által feltöltött Tartalmakat a szerzői jogi szempontból. Minden feltöltött Tartalom megfelelőségét manuálisan ellenőrzi az adminisztrátorok, hogy biztosítsa a jogszerűséget és a Szolgáltatás céljainak megfelelést.

#### 9.3.2. Licencszerződések

A Felhasználók által feltöltött Tartalmakra vonatkozóan a Szolgáltató **nem** kíván licencszerződést kötni. Azonban a Tartalmak feltöltésével a Felhasználók **jogosan hozzájárulnak** ahhoz, hogy a Szolgáltató a Tartalmakat a Weboldalon belül a Felhasználói Fiókjuk kezelésének céljából használhassa, beleértve a megjelenítést, tárolást és továbbítást.

### 9.4. Adatvédelem a Szerzői Jogok Kezelése Során

#### 9.4.1. Adatkezelés és Titoktartás

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a szerzői jogokkal kapcsolatos adatokat és információkat **biztonságosan kezelje és titokban tartsa**. A moderátorok és adminisztrátorok kötelesek betartani a titoktartási kötelezettségeket, és csak a szükséges információkhoz férhetnek hozzá a Tartalmak ellenőrzése és kezelése során.

### 9.5. Egyéb Jogvédelmi Szabályok

#### 9.5.1. Felhasználói Tájékoztatás

A Szolgáltató **értesíti** a Felhasználókat a szerzői jogokkal kapcsolatos szabályokról és következményekről a Feltételekben és az Adatvédelmi Szabályzatban. A Felhasználók kötelesek elolvasni és megérteni ezeket a szabályokat a Weboldal használata előtt.

## X. A Szerződés Módosítása és Megszűnése

### 10.1. Szerződés Módosítása

A Szolgáltató **bármikor**, előzetes egyeztetés vagy a Felhasználók beleegyezése nélkül jogosult a Feltételeket módosítani. A módosításokat a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi. A Felhasználók a Weboldal további használatával automatikusan elfogadják a módosított Feltételeket.

### 10.2. Felhasználói Felmondás

A Felhasználók **bármikor**, indokolás nélkül felmondhatják a szerződést. A szerződés felmondása a következőket jelenti a Felhasználók számára:

* **Hozzáférés Megszűnése:** A Felhasználók fiókja és minden szolgáltatásukhoz való hozzáférésük azonnali hatállyal megszűnik.
* **Hirdetések Törlése:** A Felhasználók által közzétett hirdetések **véglegesen törlődnek** a Weboldalról.
* **Személyes Adatok Törlése:** A Felhasználók személyes adatai és a hozzájuk kapcsolódó adatok **véglegesen törlődnek** a Szolgáltató adatbázisából.

A Felhasználók a szerződés felmondását a Weboldalon belül a **"Profilom"** menüpont alatt tudják végrehajtani a profil törlésével.

### 10.3. Szolgáltató Által Végrehajtott Felmondás

A Szolgáltató jogosult a szerződést **azonnali hatályú felmondással** megszüntetni a következő esetekben:

* **Szerződési Feltételek Megsértése:** Amennyiben a Felhasználó megsérti a Feltételeket, a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatályban felmondani.
* **Jogsértő Magatartás:** A Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani bármilyen jogsértő magatartás esetén, amely a Weboldal működését vagy hírnevét veszélyezteti.
* **Egyéb Okok:** A Szolgáltató bármilyen más okból, indoklás nélkül, jogosult a szerződést felmondani.

A szerződés felmondása a Felhasználók számára a következőket jelenti:

* **Hozzáférés Megszűnése:** A Felhasználók fiókja és minden szolgáltatásukhoz való hozzáférésük azonnali hatályú megszűnik.
* **Hirdetések Törlése:** A Felhasználók által közzétett hirdetések **véglegesen törlődnek** a Weboldalról.
* **Személyes Adatok Törlése:** A Felhasználók személyes adatai és a hozzájuk kapcsolódó adatok **véglegesen törlődnek** a Szolgáltató adatbázisából.

A Szolgáltató **nem köteles** indokolni a felmondást, és nem értesíti a Felhasználókat a felmondásról.

### 10.4. Szerződés Megszűnése

A szerződés **automatikusan megszűnik** a következő esetekben:

* **Fiók Törlése:** Amennyiben a Felhasználó törli fiókját a Weboldalon keresztül, a szerződés automatikusan megszűnik.

### 10.5. Adatok Megőrzése

A szerződés megszűnése után a Szolgáltató **véglegesen törli** a Felhasználók személyes adatait és hirdetéseiket a Weboldalról. A törlés után ezek az adatok **nem helyreállíthatók**, és semmilyen módon nem férhetők hozzá a törlés után.

### 10.6. Felelősség Kizárása a Megszűnés Esetén

A szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató **nem vállal felelősséget** semmilyen díjért, kamatért vagy kötelezettségért, amely a szerződés megszűnése előtt keletkezett. A szerződés megszűnésével kapcsolatos kötelezettségek és jogok a felmondás pillanatában **véglegesek**, és nem keletkeznek további kötelezettségek.

### 10.7. Átmeneti Szabályok

Amennyiben a Szolgáltató módosítja a Feltételeket, a módosítások **átmeneti szabályokat** is magukban foglalhatnak. Ezek a szabályok meghatározzák, hogyan és mikor lépnek életbe a módosított feltételek, biztosítva a Felhasználók számára a változások megértését és alkalmazkodását.

### 10.8. Jogszabályi Megfelelés

A szerződés módosítása és megszűnése a **hatályos jogszabályoknak megfelelően** történik. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Feltételek bármilyen módosítása megfelel a releváns jogszabályi előírásoknak és előírásoknak.

## XI. Vitás Kérdések

### 11.1. Viták Rendezésének Módjai

A Felhasználók és a Szolgáltató közötti vitás kérdéseket **békés úton** próbáljuk rendezni. Amennyiben a viták békés úton történő megoldása nem sikerül, a következő eljárási rendet alkalmazzuk:

#### 11.1.1. Békéltető Testület

A Szolgáltató nem rendelkezik dedikált békéltető testülettel. A viták békés rendezésére elsősorban a felek közötti közvetlen kommunikációt javasoljuk.

#### 11.1.2. Jogi Út

Amennyiben a viták békés rendezése nem vezet eredményre, a felek jogosultak a vitájukat a **Magyarország joghatósága alá tartozó** illetékes bíróságon rendezni. Az illetékes bíróság a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság.

### 11.2. Irányadó Jog

A jelen Feltételekre és a viták rendezésére a **Magyarország jogszabályai** az irányadóak. A felek alávetik magukat a magyar joghatóságnak és jogszabályoknak.

### 11.3. Jogviták Bíróságon Történő Rendezése

A jogviták rendezésére illetékes bíróság a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság. A felek megállapodnak abban, hogy a vitákat kizárólag ezen a bíróságon rendezik.

### 11.4. Alternatív Vitarendezés

A Szolgáltató nem alkalmaz alternatív vitarendezési módszereke. A viták rendezésére kizárólag a békés megoldást és szükség esetén a bírósági eljárást használjuk.

### 11.5. Jogi Eljárások Megkezdése

A Felhasználók jogosultak jogi eljárásokat kezdeményezni a Szolgáltató ellen a vonatkozó magyar jogszabályok által biztosított keretek között. Az eljárások megkezdésére nincs külön időkorlát, azonban a felhasználóknak ajánlott mielőbb lépniük az ügyben.

### 11.6. Panaszkezelési Eljárások

#### 11.6.1. Panaszbejelentés

A Felhasználók panaszt tehetnek a Szolgáltatóval kapcsolatban az alábbi módon:

* **Kapcsolatfelvétel:** A Felhasználók a Weboldalon a láblécen belül található "Kapcsolat" menüpont alatti űrlap segítségével jelenthetik be panaszukat.

#### 11.6.2. Panasz Elbírálása

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat **gyorsan és objektíven** elbírálja. A panaszok elbírálása során a következő lépések következnek:

1. **Panasz Fogadása:** A beérkezett panaszokat adminisztratív személyzet ellenőrzi és rögzíti.
2. **Elemzés:** A panasz okát és jogosultságát részletesen elemzi a Szolgáltató.
3. **Döntés:** A Szolgáltató döntést hoz a panasz ügyében, amely lehet elfogadás, részleges elfogadás vagy elutasítás.
4. **Értesítés:** A Felhasználót értesítjük a döntésről az általa megadott email címen keresztül.

### 11.7. Információk és Tájékoztatás

A Szolgáltató a Felhasználók számára részletesen tájékoztatja a vitás kérdések rendezésének lehetőségeiről a Feltételekben. A Felhasználók kötelesek elolvasni és megérteni a viták rendezésére vonatkozó szabályokat a Weboldal használata előtt.

### 11.8. Vitarendezési Időkeretek

A viták rendezésének határideje a békés megoldás esetén **30 naptári nap**. Amennyiben a viták ezen időkereten belül nem rendeződnek, a felek jogosultak a jogi útra terelni az ügyet.

### 11.9. Nyelvi és Kulturális Szempontok

A vitás ügyek során a kommunikáció **magyar nyelven** történik, tekintettel a Magyarország joghatóságára és jogszabályaira. A Szolgáltató biztosítja, hogy a viták rendezése során figyelembe veszik a helyi kulturális és jogi szempontokat.

### 11.10. Dokumentáció és Bizonyítékok

A vitás ügyek során a felek kötelesek **minden releváns dokumentumot és bizonyítékot** bemutatni, amelyek alátámasztják álláspontjukat. Ez magában foglalhatja a hirdetési adatokat, kommunikációkat, szerződéseket és egyéb bizonyítékokat, amelyek a vita megoldásához szükségesek.

## XII. A Szolgáltató Elérhetőségei

 **Név:** Pataki Imre

 **Levelezési** **cím:** 1195 Budapest, Kossuth Lajos utca 5. II/9.

A kapcsolatfelvételre a Weboldal láblécében található Kapcsolat menüpont alatt található űrlap kitöltése a leggyorsabb megoldás.

## XIII. Záró Rendelkezések

### 13.1. Korábbi ÁSZF-ek Hatálytalansága

A jelen **Általános Szerződési Feltételek** hatályba lépésével minden korábbi Feltételek érvényüket vesztik. A Szolgáltató bármikor, előzetes egyeztetés vagy a Felhasználók beleegyezése nélkül módosíthatja a Feltételeket, és az új Feltételek automatikusan felülírják a korábbiakat.

### 13.2. Érvényesség és Hatály

#### 13.2.1. Hatályba Lépés Dátuma

Jelen Feltételek **2024. november 1. napjától** lépnek hatályba. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Feltételeket bármikor módosítsa, és a módosítások a feltételben meghatározott módon lépnek hatályba.

#### 13.2.2. Dokumentum Elérhetősége

A Feltételek a Weboldalon könnyen elérhetőek az **ÁSZF** menüpont alatt, amely a láblécben található.

### 13.3. Későbbi Hatályba Lépések

#### 13.3.1. Automatikus Hatályba Lépés

A Szolgáltató által végrehajtott módosítások a Feltételekben a módosítások a Weboldalon történő közzétételét követően **azonnal** hatályba lépnek. A Felhasználók a Weboldal további használatával elfogadják a módosított Feltételeket.

### 13.4. Feladatok és Kötelezettségek a Szolgáltató Részéről

#### 13.4.1. Szolgáltató Kötelezettségei

A Szolgáltató köteles:

* **Szolgáltatás Biztosítása:** Biztosítani a Weboldal működését és a szolgáltatások elérhetőségét a Felhasználók számára.
* **Adatvédelem Betartása:** Betartani az adatvédelmi jogszabályokat és a **Adatvédelmi Szabályzat** előírásait.
* **Felhasználói Támogatás Nyújtása:** Ügyfélszolgálatot biztosítani a Felhasználók kérdéseinek és problémáinak megoldására.
* **Feltételek Betartatása:** Betartatni a jelen Feltételekben foglaltakat, beleértve a tartalomkezelés és moderálás szabályait.

### 13.5. Jogszabályi Követelmények

#### 13.5.1. Megfelelés a Jogszabályoknak

A Szolgáltató biztosítja, hogy a jelen Feltételek és a Weboldal működése **megfelel a hatályos magyar jogszabályoknak**, beleértve, de nem kizárólagosan, az adatvédelmi törvényeket és fogyasztóvédelmi előírásokat.

### 13.6. Nyelvi és Különleges Szabályok

#### 13.6.1. Nyelvi Megfelelés

A Weboldal **csak magyar nyelven** érhető el és használható. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges fordítási hibákért vagy félreértésekért a nyelvi különbségek miatt. A Felhasználók kötelesek a Feltételeket magyar nyelven olvasni és megérteni.

#### 13.6.2. Különleges Szabályok

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy további különleges szabályokat és irányelveket vezessen be a Weboldal működéséhez, melyeket a Felhasználók számára elérhetővé teszünk a Weboldalon.

### 13.7. Egyéb Záró Rendelkezések

#### 13.7.1. Helyettesítés

Amennyiben a jelen Feltételek bármely rendelkezése **érvénytelenné** vagy **nem végrehajthatóvá válik**, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és hatályát. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést helyettesíti egy olyan rendelkezés, amely a leginkább megfelel az eredeti szándéknak és jogi céloknak.

#### 13.7.2. Jogkörök és Jogosultságok

A Szolgáltató és a Felhasználók **megosztják** a jogköröket és jogosultságokat a Feltételek betartása során. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Feltételek betartatására vonatkozóan bármilyen szükséges intézkedést megtegyen, beleértve a fiókok felfüggesztését, törlését vagy kitiltását, míg a Felhasználók kötelesek a Feltételeket betartani és együttműködni a Szolgáltatóval a Feltételek végrehajtása során.