**Lofti.hu ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

**Hatályos: 2024.11.01-től**

**1. Bevezetés**

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson Önnek a [www.lofti.hu](https://www.google.com/url?sa=E&q=http%3A%2F%2Fwww.lofti.hu) weboldal (a továbbiakban: „**Honlap**”) használatával összefüggésben felmerülő személyes adatok kezeléséről, az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

**Adatkezelő:** Pataki Imre magánszemély (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)
**Elérhetőség (cím):** 1195 Budapest, Kossuth Lajos utca 5.
**Elérhetőség (e-mail):** [lofti@lofti.hu](https://www.google.com/url?sa=E&q=mailto%3Alofti%40lofti.hu)
**Elérhetőség (telefon):** +36 70/347-6222

1.1. Jelen adatvédelmi tájékoztató lényeges információkat tartalmaz az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. **A Honlap használatával, regisztrációjával, vagy személyes adatainak bármely más módon történő megadásával Ön tudomásul veszi és elfogadja a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt feltételeket.** Kérjük, hogy a tájékoztatót rendszeresen olvassa el, mivel annak változásai automatikusan alkalmazandók az Ön által megadott személyes adatok kezelésére. A tájékoztató módosítását a Honlapon közzétesszük.

1.2. Jelen adatvédelmi tájékoztató kizárólag a természetes személy érintettek (a továbbiakban: „**Érintett**” vagy „**Felhasználó**”) személyes adataira vonatkozik, tekintettel arra, hogy jogi személyek, illetve jogi személyeknek nem minősülő egyéb szervezetek adatai nem minősülnek személyes adatoknak a GDPR értelmében. (Megjegyzés: Ingatlanügynökség kapcsolattartójának adatai lehetnek személyes adatok).

1.3. Az adatvédelemmel kapcsolatban az alábbi főbb jogszabályok alkalmazandóak:
\* Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet; GDPR)
\* Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

**2. Az Adatkezelő személye**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategória** | **Adat** |
| **Név:** | Pataki Imre (magánszemély) |
| **E-mail:** | [lofti@lofti.hu](https://www.google.com/url?sa=E&q=mailto%3Alofti%40lofti.hu) |
| **Telefon:** | +36 70/347-6222 |
| **Levelezési cím:** | 1195 Budapest, Kossuth L. u. 5. |
|  |  |

**3. Alapvető információk**

3.1. **Hozzájárulás visszavonása:** Ha az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása, Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni a 2. pontban megadott elérhetőségeken. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.2. **Adatok pontossága:** Ön felelős az általa megadott személyes adatok valóságáért és pontosságáért. Az Adatkezelő a közölt személyes adatok valódiságát nem ellenőrzi, és nem felel az Ön által megadott téves vagy valótlan adatok kezeléséből eredő károkért.

3.3. **Hozzájárulás megadása:**
a) A Honlap használatával, a Honlapon történő regisztrációval, űrlapok kitöltésével (pl. hirdetésfeladás, kapcsolatfelvétel, hírlevél-feliratkozás), vagy a sütik használatához való hozzájárulás megadásával (süti banneren keresztül).
b) Egyéb igazolható módon (pl. e-mailben történő kapcsolatfelvétel).

3.4. **Kiskorúak adatainak kezelése:** A Honlap szolgáltatásai elsősorban 16. életévüket betöltött személyeknek szólnak. A 16. életévét be nem töltött kiskorú személy a Honlapot nem használhatja, regisztrációhoz vagy hozzájárulást igénylő adatkezeléshez (pl. hírlevél, marketing sütik) a törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az Adatkezelő nem tudja ellenőrizni a felhasználók életkorát, így annak valótlanságáért felelősséget nem vállal. Amennyiben tudomására jut, hogy 16 év alatti személy adatait kezeli hozzájárulás nélkül, azokat haladéktalanul törli.

3.5. **Sütik és profilalkotás (Google Analytics, Facebook Pixel):** A Honlap sütiket használ. A nem feltétlenül szükséges sütik (analitikai, marketing) használatához az Ön hozzájárulását kérjük a süti banneren keresztül. A Google Analytics és a Facebook Pixel segítségével gyűjtött adatok alapján az Adatkezelő (illetve a Google és a Facebook mint adatfeldolgozók) elemzéseket végez a honlaphasználati szokásokról, és a Facebook Pixel révén célzott hirdetések jelenhetnek meg Önnek más platformokon. Ez profilalkotásnak minősülhet. A sütikről részletes tájékoztatást a különálló Süti (Cookie) Tájékoztatóban talál.

**4. A**[www.lofti.hu](https://www.google.com/url?sa=E&q=http%3A%2F%2Fwww.lofti.hu)**Honlapon Történő Adatkezelés Részletei**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Adatkezelési Tevékenység** | **Érintettek Köre** | **Kezelt Adatok Köre** | **Adatkezelés Célja** | **Adatkezelés Jogalapja (GDPR 6. cikk (1))** | **Adatkezelés Időtartama** |
| **Honlap böngészése, alapvető működés biztosítása** | A Honlap látogatói | IP cím (szervernaplózás esetén), technikailag szükséges sütik adatai (pl. munkamenet azonosító). Lásd még: Süti Tájékoztató. | A Honlap rendeltetésszerű és biztonságos működésének biztosítása, a szolgáltatás nyújtása, hibakeresés, visszaélések megakadályozása. | **f) Jogos érdek:** Az Adatkezelő jogos érdeke a Honlap megfelelő és biztonságos üzemeltetése. | A látogatói munkamenet végéig, illetve a sütikben meghatározott ideig (lásd Süti Tájékoztató). Szervernaplók (ha vannak): jellemzően rövid ideig (pl. néhány nap/hét). |
| **Regisztráció, felhasználói fiók kezelése** | Regisztráló Felhasználók (magánszemélyek, ügynökök) | Név, e-mail cím, jelszó (hash-elt formában), telefonszám, státusz (magánszemély/ügynök), regisztráció és utolsó bejelentkezés IP címe és időpontja. | Felhasználó azonosítása, fiókhoz kötött szolgáltatások biztosítása (hirdetésfeladás, kedvencek mentése, keresések mentése), kapcsolattartás a felhasználóval a fiókkal kapcsolatban, visszaélések megelőzése. | **b) Szerződés teljesítése:** A regisztrációval és a Felhasználási Feltételek elfogadásával létrejövő megállapodás teljesítése (a szolgáltatás nyújtása). **f) Jogos érdek:** Biztonsági célú adatkezelés (pl. IP cím). | A regisztráció fennállásáig (a fiók Felhasználó általi vagy Adatkezelő általi törléséig). Törlés után az adatok haladéktalanul törlődnek, kivéve, ha jogszabályi kötelezettség vagy jogos érdek (pl. jogvita) mást indokol. |
| **Ingatlanhirdetés feladása és kezelése** | Hirdetést feladó regisztrált Felhasználók | A regisztrációs adatokon felül: Hirdetett ingatlan adatai (cím, paraméterek, leírás, ár, fotók). A hirdető neve (csak ügynök esetén nyilvános), telefonszáma (nyilvános, ha megadja). Az e-mail cím nem nyilvános. | A hirdetés megjelenítése a Honlapon, a hirdetés kezelésének lehetővé tétele a Felhasználó számára, kapcsolattartás a hirdetéssel kapcsolatban. | **b) Szerződés teljesítése:** A hirdetésfeladási szolgáltatás nyújtása a Felhasználási Feltételek alapján. | A hirdetés aktív időszakában, illetve a Felhasználó általi törléséig vagy a fiók törléséig. |
| **Kapcsolatfelvétel a hirdetővel (Honlapon keresztül)** | A hirdetővel kapcsolatba lépni kívánó (nem feltétlenül regisztrált) Felhasználók, valamint a hirdetők. | Az érdeklődő által megadott adatok: Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma. Ezen adatok továbbításra kerülnek a hirdető Felhasználóhoz. | A Honlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel lehetővé tétele az érdeklődő és a hirdető között. Az Adatkezelő csak közvetíti az üzenetet. | **b) Szerződés teljesítése:** Az érdeklődő kérésére (az űrlap kitöltésével és elküldésével) a kapcsolatfelvételi szolgáltatás nyújtása. (Az Adatkezelő nem tárolja az üzenetet, csak továbbítja). *Fontos:* Az üzenetet fogadó hirdető a kapott adatok tekintetében önálló adatkezelővé válik. | Az Adatkezelő az adatokat csak a továbbítás idejéig kezeli. A további adatkezelésért (pl. az üzenet tárolásáért, felhasználásáért) a hirdető felel. |
| **Hírlevél küldése** | Hírlevélre feliratkozó Felhasználók | Név, e-mail cím. | Tájékoztatás a Honlap újdonságairól, akciókról, kapcsolódó információkról (közvetlen üzletszerzés). | **a) Hozzájárulás:** Az Érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása a feliratkozáskor. | A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig). A leiratkozás a hírlevélben található linkkel vagy az Adatkezelőnek küldött e-maillel lehetséges. |
| **Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel (Kapcsolati űrlap)** | Az Adatkezelővel kapcsolatba lépő Felhasználók | Név, e-mail cím, üzenet tárgya, üzenet tartalma. | Az Érintett megkeresésének megválaszolása, kapcsolattartás, ügyintézés. | **f) Jogos érdek:** Az Adatkezelő jogos érdeke a Felhasználókkal való hatékony kommunikáció és a megkeresések kezelése. VAGY **b) Szerződés előkészítése/teljesítése:** Ha a megkeresés a szolgáltatással kapcsolatos szerződéses kérdésre vonatkozik. VAGY **a) Hozzájárulás:** Az űrlap kitöltésével és elküldésével.  | Az ügy elintézéséig, de legfeljebb 1 évig, kivéve, ha jogvita vagy egyéb jogos érdek az adatok további megőrzését indokolja. |
| **Weboldal analitika és hirdetési célzás (Google Analytics, Facebook Pixel)** | A Honlap látogatói, akik hozzájárultak a sütik használatához. | Anonimizált vagy pszeudonimizált adatok: böngészési szokások, eszközadatok, hozzávetőleges helyadatok, konverziós adatok, online azonosítók (süti ID, IP cím anonimizált formában). Lásd még: Süti Tájékoztató. | A Honlap használatának elemzése, statisztikák készítése, a felhasználói élmény javítása, a Honlap népszerűsítése, remarketing hirdetések megjelenítése (Facebook). | **a) Hozzájárulás:** Az Érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása a süti banneren keresztül a nem szükséges (analitikai, marketing) sütikhez. | A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Google Analytics és Facebook Pixel beállításaiban megadott adatmegőrzési ideig. |
| **Jogi kötelezettségek teljesítése** | Bármely Érintett, akinek adataira jogszabályi kötelezettség vonatkozik. | Az adott jogszabály által meghatározott adatok (pl. hatósági megkeresés esetén releváns adatok). | Jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése (pl. hatósági adatkérés). | **c) Jogi kötelezettség teljesítése.** | A vonatkozó jogszabályban meghatározott ideig. |

**5. Adatfeldolgozók Igénybevétele**

Az Adatkezelő a tevékenysége során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

5.1. **Tárhelyszolgáltató:**
\* Név: HostingBazis Bt.
\* Székhely: 4642 Tornyospálca Mándoki utca 40.
\* Cégjegyzékszám: 15-06-095459
\* Adószám: 26305082-1-15
\* Tevékenység: A Honlap és adatbázisának fizikai tárolása szervereken.
\* Szerver üzemeltetés helye: SzerverPlex.hu Kft. (Budapest, 1132 Victor Hugo utca 18-22.) - A HostingBazis Bt. adatfeldolgozója.

5.2. **Webanalitikai szolgáltató:**
\* Név: Google LLC (vagy Google Ireland Limited)
\* Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, California, USA
\* Tevékenység: Google Analytics szolgáltatás nyújtása a honlap látogatottságának elemzésére (hozzájárulás alapján).

5.3. **Marketing/Analitikai szolgáltató:**
\* Név: Meta Platforms Ireland Limited (Facebook)
\* Székhely: MERRION ROAD, Dublin, D04 X2K5, Dublin, IRELAND
\* Tevékenység: Facebook Pixel szolgáltatás nyújtása konverzióméréshez és remarketing célzáshoz (hozzájárulás alapján).

Az adatfeldolgozók az Adatkezelő utasításai alapján járnak el, és a személyes adatokat más célra nem használhatják fel. Az Adatkezelő meggyőződött arról, hogy az adatfeldolgozók megfelelő garanciákat nyújtanak az adatbiztonságra vonatkozóan.

**6. Adattovábbítás Harmadik Feleknek és EGT-n Kívülre**

6.1. **Adattovábbítás hirdetőknek:** Amikor Ön a Honlapon keresztül kapcsolatba lép egy hirdetővel a megadott űrlapon, az Ön által megadott személyes adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, üzenet) az Adatkezelő továbbítja az érintett hirdetőnek. Ebben az esetben a hirdető a kapott adatok tekintetében önálló adatkezelővé válik, és az adatok további kezelésére az ő adatvédelmi gyakorlata irányadó.

6.2. **Adattovábbítás egyéb harmadik feleknek:** Az Adatkezelő az Ön személyes adatait – a 6.1 pontban és az adatfeldolgozók igénybevételén túl – nem adja át, nem értékesíti és nem teszi hozzáférhetővé más harmadik fél számára marketing vagy egyéb célból, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi (pl. hatósági megkeresés).

6.3. **Adattovábbítás EGT-n kívülre:** A Google Analytics és a Facebook Pixel szolgáltatások használata során személyes adatok (jellemzően online azonosítók, IP cím töredékek, böngészési adatok) továbbításra kerülhetnek az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre, elsősorban az Amerikai Egyesült Államokba (USA). Az Adatkezelő ezen adattovábbítások jogszerűségét az Európai Bizottság általános szerződési feltételeinek (Standard Contractual Clauses - SCC) alkalmazásával, és/vagy az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (pl. EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer) alapján biztosítja, valamint megköveteli az adatfeldolgozóktól a GDPR előírásainak betartását.

**7. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő megtesz minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa a kezelt személyes adatok biztonságát a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Főbb adatbiztonsági intézkedések:

* SSL (HTTPS) titkosítás használata a Honlapon.
* Jelszavak biztonságos (hash-elt) tárolása.
* Hozzáférés korlátozása a személyes adatokhoz (csak az Adatkezelő fér hozzá).
* A tárhelyszolgáltató által biztosított biztonsági intézkedések (tűzfal, rendszeres biztonsági mentés).

**8. Az Érintett Jogai**

Önt az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg, amelyeket a 2. pontban megadott elérhetőségeken gyakorolhat:

8.1. **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:** Kérheti, hogy tájékoztassuk arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, mennyi ideig, kinek továbbítjuk, valamint kérheti az adatok másolatát.

8.2. **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését vagy hiányos adatainak kiegészítését. Regisztrált felhasználók a fiókjukba bejelentkezve adataik egy részét közvetlenül is módosíthatják.

8.3. **Törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog"):** Kérheti személyes adatainak törlését, ha:
\* az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtöttük;
\* visszavonja a hozzájárulását (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén) és nincs más jogalap;
\* tiltakozik az adatkezelés ellen (jogos érdeken alapuló adatkezelésnél) és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok;
\* tiltakozik a közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés ellen;
\* az adatokat jogellenesen kezeltük;
\* az adatokat jogi kötelezettség miatt törölni kell.
A törlési kérelmet megtagadhatjuk, ha az adatkezelés szükséges pl. jogi kötelezettség teljesítése vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme céljából.

8.4. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:
\* vitatja az adatok pontosságát (a pontosság ellenőrzésének idejére);
\* az adatkezelés jogellenes, de ellenzi a törlést és korlátozást kér;
\* az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de Ön jogi igények miatt igényli azokat;
\* tiltakozott az adatkezelés ellen (a tiltakozás elbírálásának idejére).
Korlátozás esetén az adatokat csak tárolni lehet, egyéb módon kezelni csak az Ön hozzájárulásával, jogi igények miatt, vagy fontos közérdekből lehet.

8.5. **Tiltakozáshoz való jog:**
\* Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az Adatkezelő **jogos érdekén** alapul. Ebben az esetben az adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel szemben, vagy amelyek jogi igényekhez kapcsolódnak.
\* Tiltakozhat személyes adatainak **közvetlen üzletszerzés (pl. hírlevél)** céljából történő kezelése ellen. Ebben az esetben az adatokat e célból a továbbiakban nem kezeljük.

8.6. **Adathordozhatósághoz való jog:** Ha az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán** vagy **szerződés teljesítésén** alapul és automatizált módon történik, kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket átadhassa más adatkezelőnek, vagy kérheti az adatok közvetlen továbbítását (ha technikailag megvalósítható).

8.7. **Kérelem elbírálása:** Az Adatkezelő a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított **egy hónapon belül** elbírálja és tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, erről a késedelem okának megjelölésével egy hónapon belül tájékoztatjuk. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó.

**9. Jogorvoslati Lehetőségek**

9.1. Ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsértette a vonatkozó adatvédelmi előírásokat, kérjük, először vegye fel velünk a kapcsolatot a 2. pontban megadott elérhetőségeken a helyzet békés rendezése érdekében.

9.2. Amennyiben a panaszát nem sikerült megnyugtatóan rendezni, vagy úgy ítéli meg, hogy adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatban jogsérelem érte, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál:
\* **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
\* Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
\* Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
\* Telefon: +36 (1) 391-1400
\* E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](https://www.google.com/url?sa=E&q=mailto%3Augyfelszolgalat%40naih.hu)
\* Weboldal: [www.naih.hu](https://www.google.com/url?sa=E&q=http%3A%2F%2Fwww.naih.hu)

9.3. Jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A törvényszékek elérhetőségéről a birosag.hu weboldalon tájékozódhat.

**10. A Tájékoztató Módosítása**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosított tájékoztató a Honlapon történő közzététellel lép hatályba. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze a tájékoztató aktuális verzióját.